

## Исковое заявление

Блокнот: Первый блокнот

Создана: 09.02.2020 18:35

**Куда:**

В Новоуренгойский городской суд  
г. Новый Уренгой,  
м-н Советский 9/1 А

**Истец:**

Региональная общественная организация  
«Народный контроль» ЯНАО  
ЯНАО, г. новый Уренгой  
Ул. Юбилейная д. 1А кв. 110  
Тел. 8-9028579881

**Действующая в интересах**

**Цыганковой Валентины  
Владимировны**  
629300, г. Новый Уренгой,  
пр. Ленинградский д. 5 кв. 72  
тел. 8-9924038305

**Ответчик:**

Индивидуальный предприниматель  
Ангелуца Людмила Валентиновна  
ИНН 890410925129  
ОГРНИП 307890410900012  
629303, Новый Уренгой  
М-н Мирный д. 5 корп. 1 кв. 55  
Тел. 809220625610

Цена иска: 203 613 руб. 00 коп.

### ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

В соответствии с п. 2 ст. 45 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и ст. 46 ГПК РФ организации вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе.

10 ноября 2019 г. в адрес Региональной общественной организации «Народный контроль» ЯНАО поступило заявление потребителя Цыганковой Валентины Владимировны, в котором она просила защитить его права в судебном порядке и выступить в защиту его интересов в суде.

Суть иска заключается в следующем.

19 сентября 2019 г. между Цыганковой Валентиной Владимировной и ИП Ангелуца Людмилы Валентиновны заключен договор подряда на выполнение ремонтно-отделочных работ, которые заключаются в видах и стоимости работ, указанных в приложении №1 к договору от 19 сентября 2019 года (смета ремонтно-отделочных работ).

В соответствии со сметой ремонтно-отделочных работ по адресу: ЯНАО, г. Новый Уренгой, пр. Ленинградский д. 5 кв. 72 составляла:

в санузле составили 72 800 руб.

в кухне составили 49 832 руб.

**ИТОГО: 122 632 руб. 00 коп.**

Приблизительный расчет (смета) строительных черновых материалов (приблизительный расчет) составила 47 200 руб. 00 коп.

Срок выполнения работы, установленный п. 4.1. Договора установлен с 25.09.2019 года по 15.10.2019 г.

Пунктом 5.1. устанавливает, что Заказчик обязан по истечении срока, либо после извещения Подрядчика об окончании работ, с участием Подрядчика осмотреть и принять работу по акту приемки. Акт приемки подписывается обеими Сторонами.

Я оплатила следующие суммы:

| Сумма               | Дата внесения оплаты | Основание внесения  |
|---------------------|----------------------|---|
| 20000 руб.          | 19.09.2019 г.        | При заключении договора   |
| 24000 руб.          | 19.09.2019 г.        | Для закупки стройматериалов в целях осуществления ремонтно-отделочных работ |
| 20000 руб.          | 30.09.2019 г.        | Для закупки стройматериалов в целях осуществления ремонтно-отделочных работ |
| 6000 руб.           | 04.10.2019 г.        | Для закупки стройматериалов в целях осуществления ремонтно-отделочных работ |
| 16000 руб.          | 06.10.2019 г.        | Проведение проводов, штробление, выравнивание стен штукатуркой по маякам.   |
| 25000 руб.          | 02.10.2019 г.        | Демонтажные работы, электрика, штукатурка, сантехразводка                   |
| 3000 руб.           | 07.10.2019 г.        | Для закупки стройматериалов в целях осуществления ремонтно-отделочных работ |
| <b>114 000 руб.</b> |                      |   |

Строительных материалов было закуплено на сумму 36990 руб. 30 коп., в том числе:

| Сумма                      | Дата внесения оплаты | Поставщик          |
|----------------------------|----------------------|--------------------|
| 804 руб.00 коп             | 19.09.2019 г.        | ИП Зяблицева А.П.  |
| 120 руб.00 коп.            | 25.09.2019 г.        | ИП Кузнецов С.Я.   |
| 2750 руб.00 коп.           | Сентябрь 2019 г.     | ИП Кузнецов С.Я.   |
| 550 руб.00коп.             | 25.09.2019 г.        | ИП Наумова Е.В.    |
| 650 руб. 40 коп.           | 25.09.2019 г.        | Спецодежда         |
| 10 364 руб.00 коп.         | 26.09.2019 г.        | ИП Ключенкова С.А. |
| 330 руб.00 коп.            | 01.10.2019 г.        | ООО «Кволити»      |
| 482 руб.00 коп.            | 02.10.2019 г.        | ИП Алнев М.И.      |
| 843 руб. 50 коп.           | 02.10.2019 г.        | ИП Ключенкова С.А. |
| 390 руб.00 коп.            | 03.10.2019 г.        | ИП Худоян А.К.     |
| 6000 руб.00 коп.           | 04.10.2019 г.        | ИП Кузнецов С.Я.   |
| 12 905 руб. 40 коп.        | 05.10.2019 г.        | ИП Ключенкова С.А. |
| 200 руб.00 коп.            | 05.10.2019 г.        | ИП Ключенкова С.А. |
| 604 руб.00 коп.            | 07.10.2019 г.        | ИП Алнев М.И.      |
| <b>36 990 руб. 30 коп.</b> |                      |                    |

Согласно Акту сдачи-приемки выполненных работ по договору подряда на ремонт квартиры от 19.09.2019 года, подписанному 05.10.2019 года, сумма выполненных работ по договору составила 41 167 руб. 00 коп.

114 000 руб. – 41 167 руб. = 73833 руб. 00 коп.

8 октября 2019 года Ответчик вручила мне уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке в соответствии с п. 3 ст. 450 ГК РФ.

17 октября 2019 года я также направила претензионное письмо в адрес Ответчика с требованием в 10-тидневный срок возратить оплаченную сумму за выполнение работ в размере 61000 руб., излишне выплаченную сумму на приобретение строительных материалов в размере 16006 руб. 70 коп.

Статья 32 Федерального Закона «О защите прав потребителей» предусматривает право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг), а именно Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Согласно п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» предусматривает, что Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. П.3 ст. 31 указывает, что за нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 3 (Трёх) процентов за каждый день просрочки.

Претензионное письмо мною было направлено 17.10.2019 года. Срок устранения недостатков установлен до 27.10.2019 года.

$114\ 000\ \text{руб.} \times 3\% \times 29\ \text{дней (с 28.10.2019 г. по 25.11.2019 г. – дата обращения в суд с настоящим иском)} = 99\ 180\ \text{руб.}$

Согласно ст.15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На период ремонта квартиры, моей семье пришлось 11.10.2019 года заключить договор краткосрочного найма жилого помещения, квартиры расположенной по адресу: ЯНАО, г. Новый Уренгой, пр. Ленинградский д. 10 кв.200 на период с 11.10.2019 г. по 21.10.2019 г. Фактически квартира снималась нами с 11.10.2019 года по 24.10.2019 года на сумму 23400 руб., и с 24.10.2019 года по 28.10.2019 года на сумму 7200 руб. ИТОГО, на наем квартиры я оплатила сумму в размере 30 600 руб.

В соответствии с п. 6 ст.13 Закона при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Мне как потребителю причинен моральный вред. Нравственные страдания заключались в следующем: Ответчик бесконечно вводил меня и мою семью в заблуждение. Нам приходилось арендовать квартиру. При этом в семье трое детей, один из которых является ребенком – инвалидом. Причиненный по вине ответчика моральный вред оцениваем суммой в 50000 руб. (ст.15 Закона «О защите прав потребителей»).

Согласно п. 3 ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 1 ст. 333.36 НК РФ общественные организации от уплаты государственной пошлины по искам, предъявляемым в интересах потребителя, освобождаются. В этом случае, когда цена иска более одного миллиона рублей госпошлина о защите прав потребителей рассчитывается в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ, а затем из полученной суммы вычитать размер госпошлины, выплачиваемой при цене иска в один миллион рублей.

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ст. 131-132 ГК РФ,

ПРОШУ СУД:

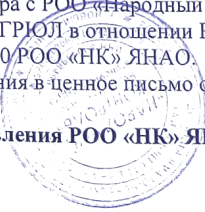
1. Взыскать с Ответчика в пользу Истца сумму, излишне выплаченную по договору подряда на выполнение ремонтно-отделочных работ в размере 73 833 (семьдесят три тысячи восемьсот тридцать три) руб. 00 коп.
2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку (пени) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере 3 (трех) процентов за каждый день просрочки в сумме 99 180 (девятьсот девять тысяч сто восемьдесят) руб. 00 коп.
3. Взыскать с Ответчика убытки, связанные с арендой квартиры на период ремонтных работ в размере 30 600 (тридцать тысяч шестьсот) руб. 00 коп.
4. Взыскать с Ответчика моральный вред в сумме 50 000 (пятьдесят тысяч) руб. 00 коп.
5. Взыскать с Ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требования потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, при этом, 50% штрафа взыскать в пользу РОО «Народный контроль» ЯНАО.

Приложение:

1. Расчет исковых требований.
2. Копия паспорта Истца.
3. Копия договора подряда от 19.09.2019 г. с приложением №1 к договору.
4. Копия квитанций на приобретение строительных материалов.
5. Копии расписок о приеме денежных средств.
6. Копия уведомления о расторжении договора от 08.10.2019 г.
7. Копия акта сдачи-приемки выполненных работ от 05.10.2019 г.
8. Копия договора краткосрочного найма жилого помещения от 11.10.2019 г.
9. Копии счет об оплате за наем квартиры.
10. Копия претензионного письма от 17.10.2019 г.
11. Копия описи вложения в ценное письмо.
12. Копия удостоверения многодетной семьи.
13. Копия выписки из ЕГРИП в отношении Ответчика.
14. Копия заявления в РОО «НК» ЯНАО.
15. Копия договора с РОО «Народный контроль» ЯНАО от 10.11.2019.
16. Выписка из ЕГРЮЛ в отношении РОО «НК» ЯНАО.
17. Протокол №10 РОО «НК» ЯНАО.
18. Опись вложения в ценное письмо о направлении иска Ответчику.

Председатель Правления РОО «НК» ЯНАО

А.В. Смирнова



73 833 (семьдесят три тысячи восемьсот тридцать три) руб. 00 коп. - сумма, излишне выплаченная по договору подряда на выполнение ремонтно-отделочных работ.

99 180 (девяносто девять тысяч сто восемьдесят) руб. 00 коп. – сумма неустойки (пени) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере 3 (трех) процентов за каждый день просрочки

30 600 (тридцать тысяч шестьсот) руб. 00 коп. - убытки, связанные с арендой квартиры на период ремонтных работ.

50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 коп. – компенсация морального вреда.

ИТОГО 203 613 руб. 00 коп.

Председатель Правления РОО «НК» ЯНАО



*Сид*

А.В. Смирнова